



Forside > Kontinuerlig forbedring

Kontinuerlig forbedring

Dette er ikke noe som kommer i tillegg - dette er måten vi jobber på



Løypemelding til styret mars 2024

Hege Andersen, leder Kontinuerlig forbedring, direktørens stab UNN HF
Førsteamanuensis, Institutt for samfunnsvitenskap, HSL-fakultetet, UiT

Meld. St. 9

(2023–2024)

Melding til Stortinget

Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024–2027

Vår felles helsetjeneste

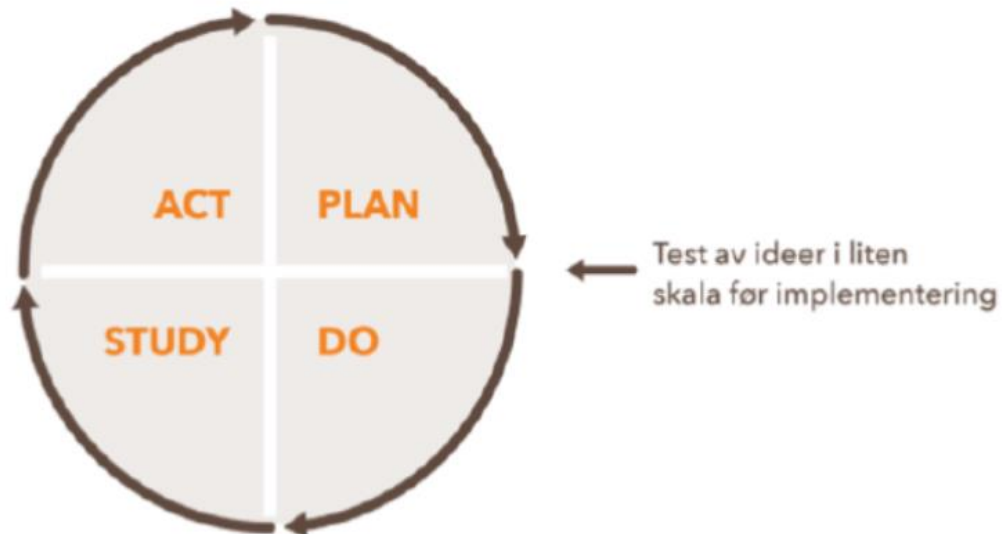


- mangel på personell
- for dårlig sammenheng mellom tjenestene
- tilgangen til helse og omsorgstjenester ikke likeverdig fordelt.

Forutsetninger for endring - egevaluering

Forutsetning	Ikke i det hele tatt	I noen grad	I stor grad
Ideer			
Vilje			
Kunnskap			

0. Er det et problem vi forstår og vil gjøre noe med? ← Problem
1. Hva ønsker vi å oppnå? ← Mål
2. Hvordan vet vi at en endring er en forbedring? ← Målinger
3. Hvilke endringer kan iverksettes for å skape en forbedring? ← Tiltak/ideer



Forskriften,
Kontinuerlig
forbedring og
Implementering

Kontinuerlig forbedring er UNN sitt langsiktig utviklingsarbeid med fokus på daglige, pasientnære forbedringer. Gjennom kompetanseutvikling og trening, i team og i partnerskap med pasienter og brukere, skal vi bygge kultur for kontinuerlig, varig og virkningsfull forbedring av våre arbeidsprosesser.



Historikk



2016

- Etter en studietur til ThedaCare, Wisconsin, besluttet styret å innføre et system for kontinuerlig forbedring ved UNN
- Forbedringsevne gjennom økt endringskapasitet og kapabilitet
- Følge opp, holde fast, og lede i tråd med vår visjon, mål og strategier
- Tiårsperspektiv.

2017

- Flytte fokus fra strukturelle endringer til å få satt strategier ut i livet
- Kontinuerlig forbedring som metode
- Størst mulig helsegevinst for flere pasienter med uendret bemanning
- Ti prinsipper for kontinuerlig forbedring og en sentral støtteenhet (fire årsverk) etablert

2019

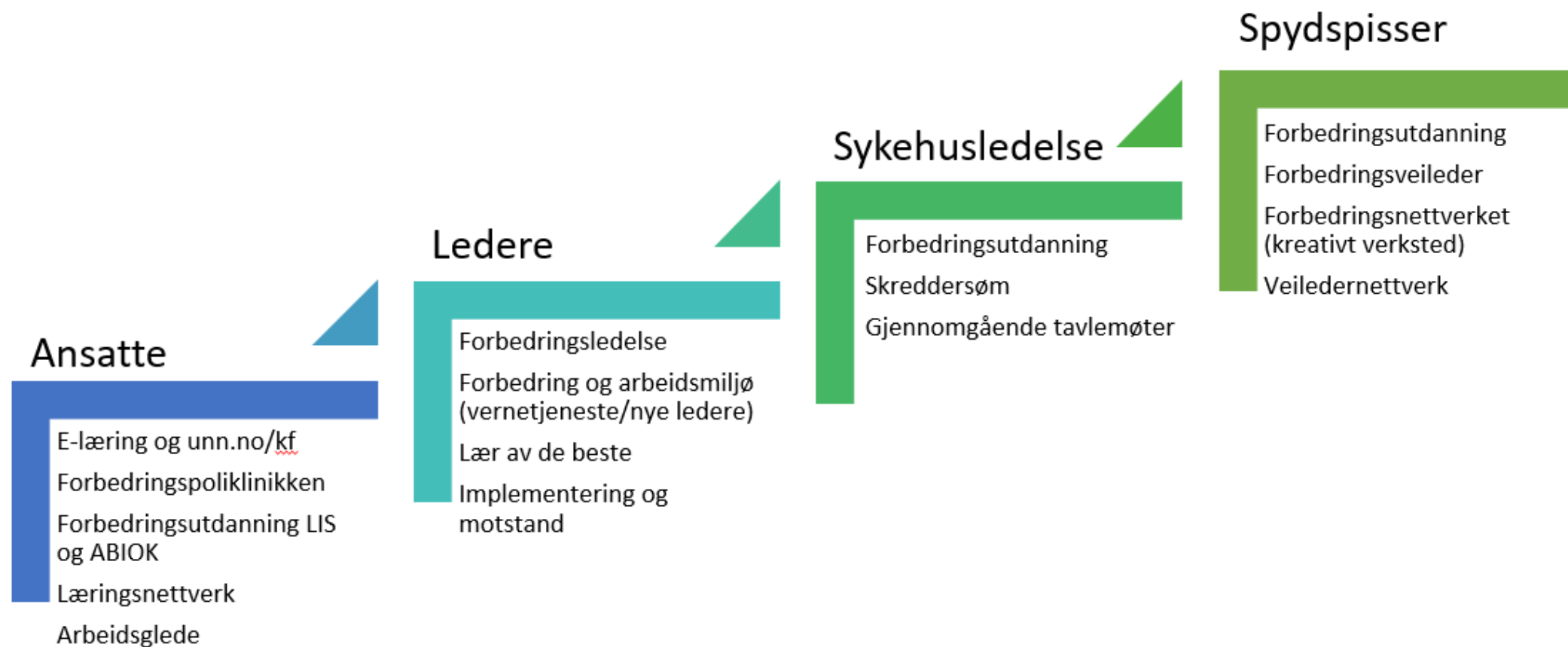
- Bygge kultur gjennom systematisk kompetanseheving
- Alle ansatte involveres
- Effektiv drift; frigjøre ressurser til flere pasienter gjennom færre feil, økt kvalitet og bedre prioriteringer
- Det jobbes systematisk med arbeidsmiljø ved bruk av forbedringsmetodikk
- *Hva er viktig for deg? og ForBedring*

2021

- Utrulling med større kraft og i høyere tempo enn tidligere
- Regionale forbedringsutdanninger
- Læringsnettverk
- Gjennomgående tavlemøter
- Brukerbank UNN



Utrulling av forbedringskompetanse



Obligatorisk e-læring for alle ansatte

Endringsarbeid i praksis

La oss nå prøve ut modellen i praksis

Ortopedisk sengepost har en pasientgruppe med høy risiko for å utvikle trykksår.

De har i det siste halve året kartlagt forekomsten av trykksår, og ser at de har hatt 5 nyoppståtte trykksår i løpet av perioden. De ønsker nå å bli bedre på å forebygge.



Tenk deg at du jobber ved ortopedisk sengepost. Før vi går i gang med endring, må vi stille oss spørsmålet: Har vi et problem? Og ønsker vi å gjøre noe med det?

Kontinuerlig forbedring på internett

Forberedelse kompetanse

Implementering og motstand

UNN står for forberedingsveileder på Pasientforbedringskonferansen i Organisasjonsfunksjon. Her skal du lære å presentere en kunnskapsbasert måle & sikre gjennomføring på tvers av organisasjonssykkelingen Magnus Egevidt gir praktiske råd og veiviser for å håndtere...

Løypemelding 2023

Lurer du på hva kontinuerlig forbedring er, hva vi jobber med, eller hvilke aktiviteter vi har for årene som kommer? I april 2023 får fram en løypemelding for UNN-styret som uttaler veien for forberedingsarbeidet ved UNN.

Implementering og motstand

Hvordan kan du planlegge og tilrettelegge for en vellykket implementering av prosesser, og hvordan kan du møte motstand på en konstruktiv måte?

Tips og råd for Læringsnettverk

LN er en metode for effektiv spredning av kompetanse og metodikk, samt erfaringstveking. Vi ser erfaring at LN-nettet med tiden som brukes til å få implementerte beste praksis, og øke samvirke og suksess. LN er basert på fire bud...

Lean thinking på 20 minutter

Det er mange ulike metoder for forbedringsarbeid (kjent som mange navn) og en av de mest anvendte er Lean thinking. Her får du all du trenger i tillegg om denne metoden på under 20 minutter

Forberedingsnettverket

Forberedingsnettverket skal bidra til å styrke kvalitets-, forbedrings- og pasientsikkerhetsarbeidet ved UNN med i tillegg forberedingskompetanse i våre kliniske avdelinger og seksjoner.

Bli en forberedingsveileder

2021 var det oppstart av første kull av forberedingsveiledere. Utdanningen er foregått som alleferdige kursinnhold knyttet til forbedring og forbedringsagenter. Utdanningen gjennomføres i samarbeid mellom Nordlandsregionen, seksjonen...

Regional forberedingsutdannelse – bli en forbedringsagent

Har du en forbedringsidé og lyst til å få høyttrent egen forberedingskompetanse? Smått tar den felles regionale utdanning innom ditt trykt kall av forbedringsagenten i Helse Nord.

Trenger du påfyl til forbedringskompetanse?

Kontinuerlig forbedring er en strategisk langsiktig satningslinje der målet er at «Bette skal være måten vi gjør ting på, ikke noe som kommer i tillegg og skal bli utviklet gjennom å endre systemer og kultur for kontinuerlig forbedring.



UNIVERSITETSSYKEHUSET
NORD-NORGE
UNIVERSITETSHOSPITALET



LOGO INN
HELSENORGE

SØK Q MENY

Forside > Kontinuerlig forbedring



Kontinuerlig forbedring

Dette er ikke noe som kommer i tillegg - dette er måten vi jobber på

Forbedringspoliklinikken: Vi kan bidra på veien fra idé til forbedring →

Kontinuerlig forbedring er UNNs langsiktig utviklingsarbeid med fokus på daglige, pasientnære forbedringer. Gjennom kompetanseutvikling og trening i team og i partnerskap med pasienter og brukere, skal vi bygge kultur for kontinuerlig, varig og virkningsfull forbedring av våre arbeidsprosesser.



Engasjert: UNN brukerbank

Engasjert: UNN brukerbank skal lage strukturer og klare retningslinjer for å sikre og forbedre brukermedvirkning på tjenestenivå ved UNN.



Arbeidsglede

Vi bruker arbeidsglede som overskrift for fem tjenestoområder med tilhørende verktøy som vi tilbyr på alle nivåer i hele organisasjonen: forelesninger, prosessarbeid, veiledning og ledertstøtte.



Forslag til forbedring i UNN? Ta kontakt med forbedringspoliklinikken

Vi jobber hver eneste dag med å forbedre pasientens helsetjeneste ved UNN. Nå skal klinikere og rådgivere med bred erfaring bidra til å styrke partnerskapet mellom ansatte og sykehusets mange brukere ytterligere. Og så...

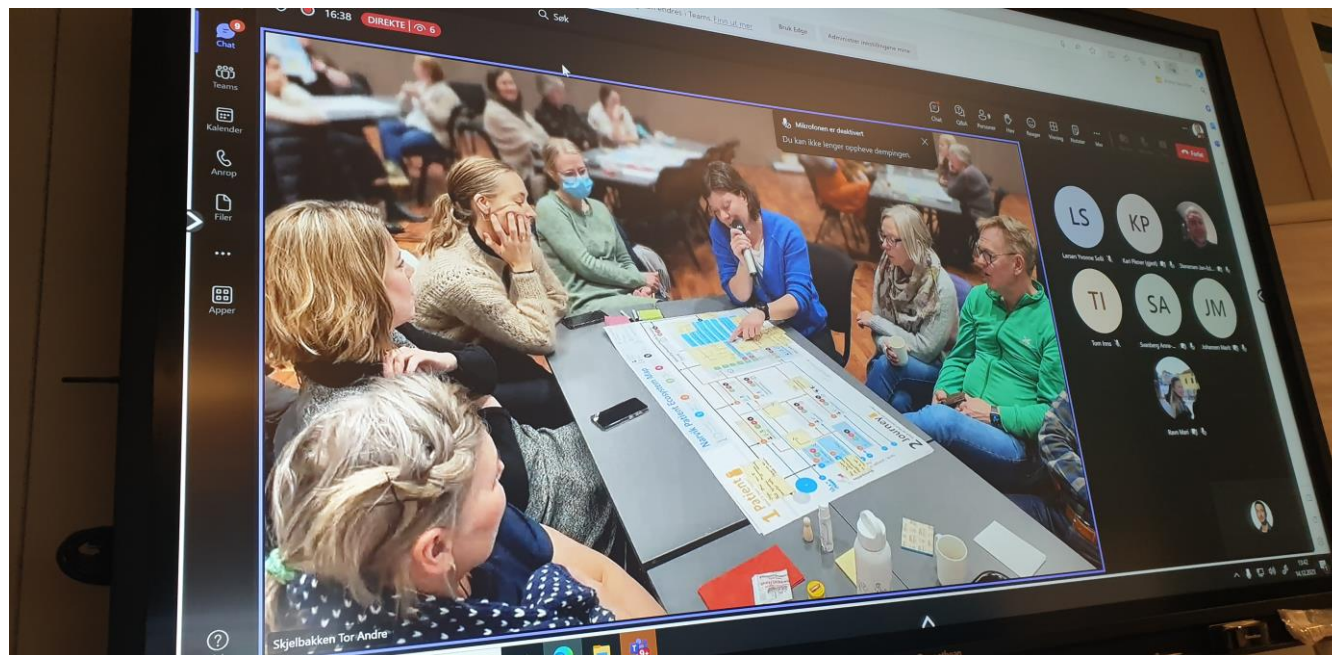
Forbedringspoliklinikken



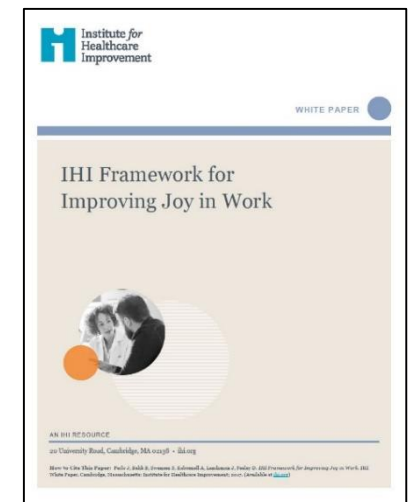
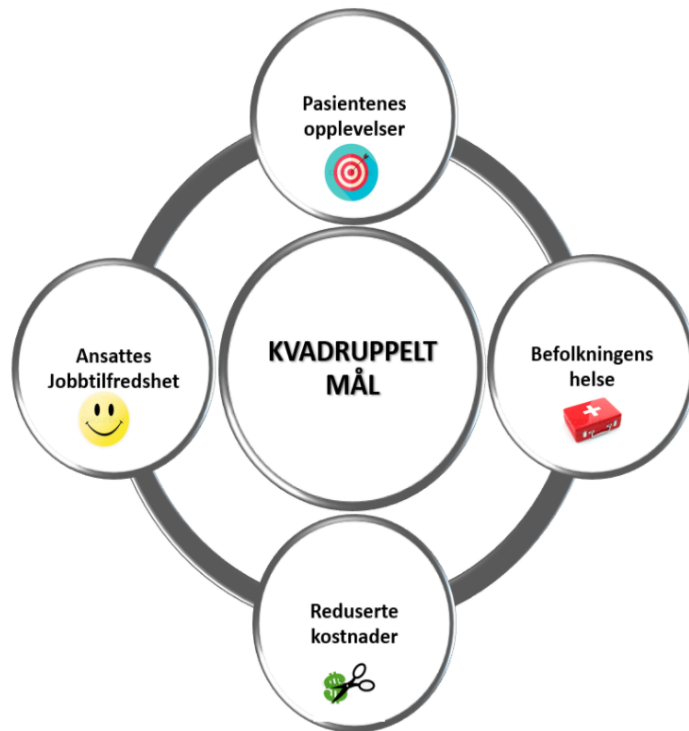
Forbedringsutdanning for Leger i Spesialisering (LIS) og sykepleiere i videreutdanning

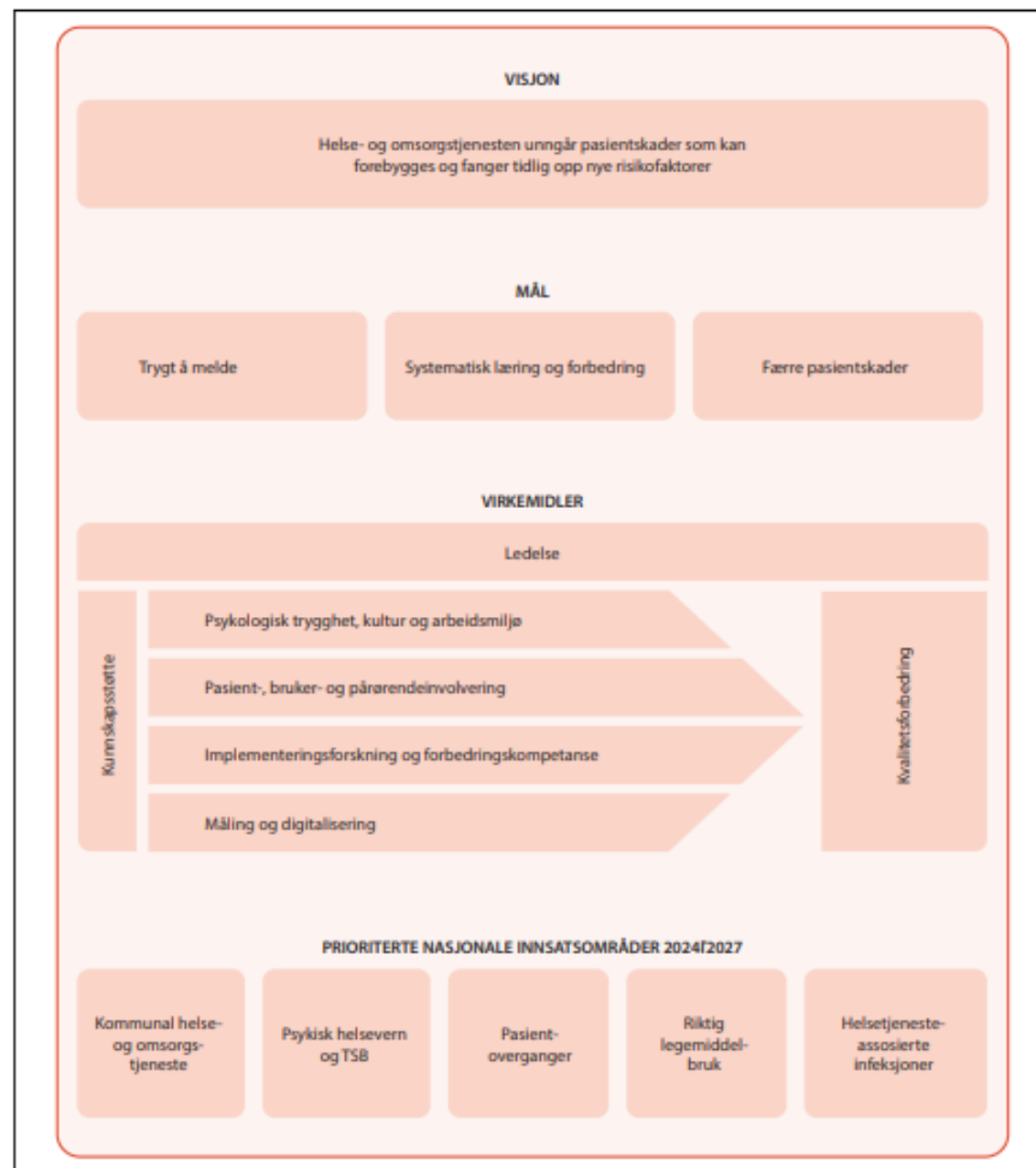


Læringsnettverk



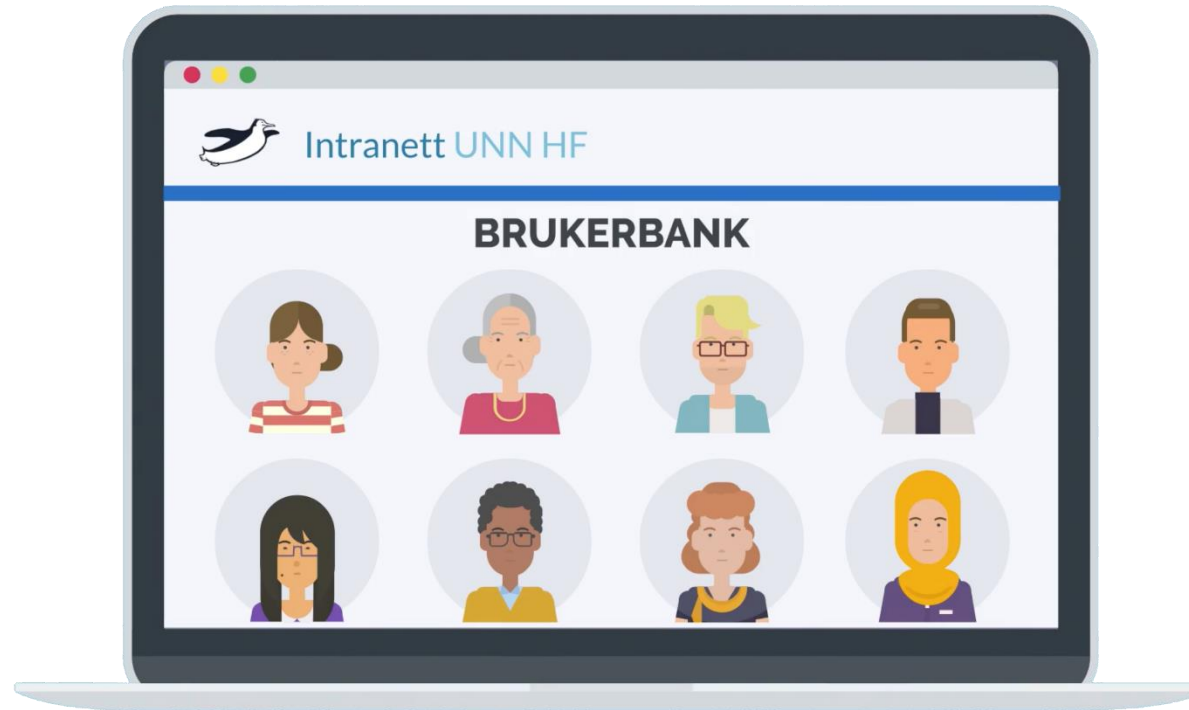
Arbeidsglede





Figur 6.1 Nasjonalt faglig rammeverk for bedre pasient- og brukersikkerhet

Engasjert UNN Brukerbank



Kopling til arbeidsmiljø gjennom utviklingssamtalen og ForBedring



Handlingsplan - ForBedring

Enhetens navn: (+ kostnadssted)
Ansvarlig leder:



OPPFØLGING
Følg opp arbeidet over tid



STOPP/FORSTÅ	TEAM	MÅL	INDIKATOR	TILTAK	TEST	IMPLEMENTER
Identifiser område(r) som ønskes forbedret/bevart	Avklar hvem som skal jobbe med saken. En ansatt settes som ansvarlig	Sett konkret mål man ønsker å oppnå	Definer indikatorer som forteller om man oppnår ønsket mål	Identifiser konkrete tiltak.	Test om tiltaket gir ønsket effekt i en:: SMÅSKALATEST	Vellykket tiltak implementert fom. dato

Hvordan gå fra prat til handling?

Implementering vs installering

- hvordan øke sannsynligheten for å få ting gjort ? Spredt?
Og til å vare?

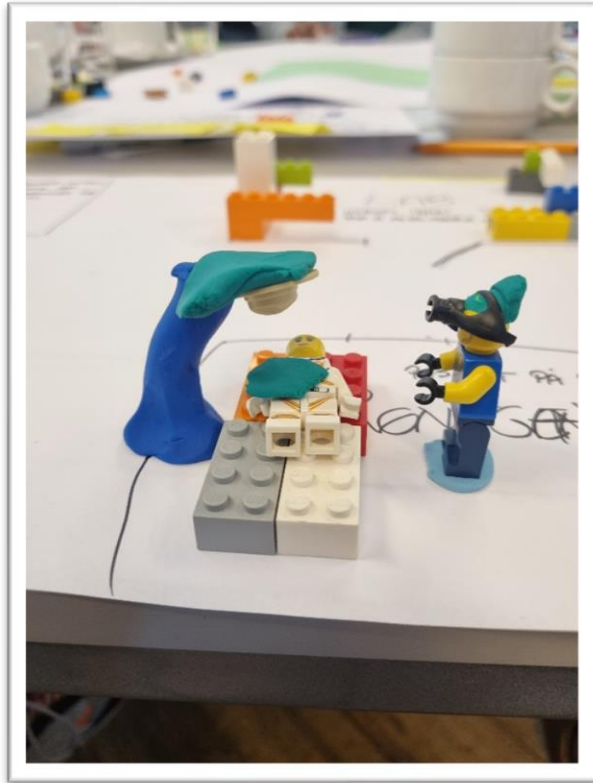
Kunnskapsbasert tilnærming & aktivt opplegg med refleksjon og trening i implementering og spredning av varig forbedring



Hege Andersen, PhD. Leder, Kontinuerlig forbedring, UNN
Førsteamanuensis, organisasjon og ledelse, HSL-fak, UiT 2023



Regional forbedringsutdanning

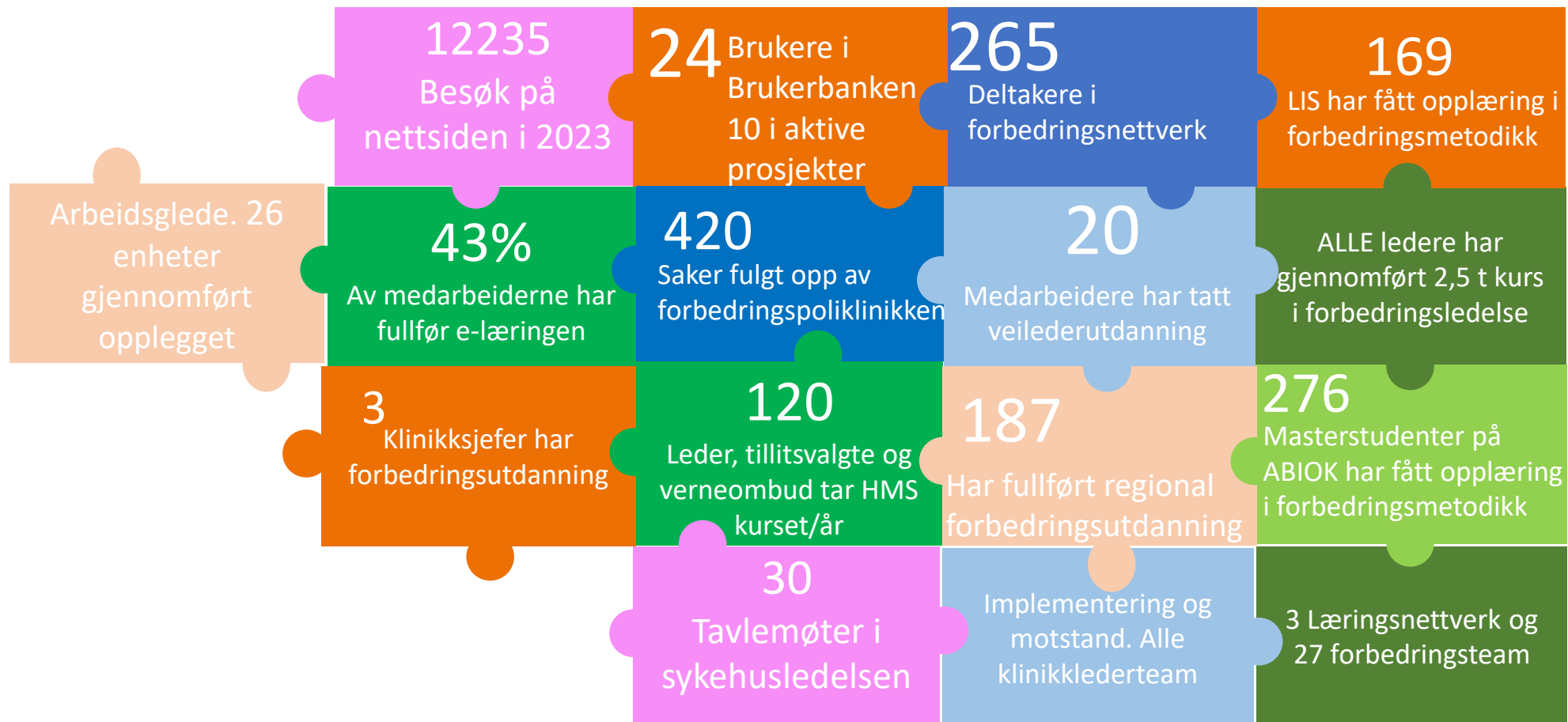


Lær av de beste

- Lederseminar med de beste
- Tavlemøter i sykehusledelsen.
- Avdelingslederprogrammet:
Gjennomføringskraft og -evne
- Lederutviklingsprogrammet for nye ledere:
Hvordan bli den beste forbedringsleder i 2024
- Alle ledere alle nivå; implementering og motstand



Resultater



Den gode historie



Lover pasientene tidlig avklaring

Voksenpsykiatrisk poliklinikk ved UNN Åsgård tar organisatoriske grep som vil komme pasientene til gode.



Kontinuerlig forbedring satser på arbeidsglede

Kontinuerlig forbedring er UNNs langsiktig utviklingsarbeid med fokus på daglige, pasientnære forbedringer. Gjennom kompetanseutvikling og trening, i team og i partnerskap med pasienter og brukere, skal vi bygge kultur for kontinuierlig, var...



Eldre og delir

Strukturert arbeid for å øke fokuset på delir gir merkbare resultater med redusert liggetid og mindre lidelse for pasienten. God effekt på arbeidsmiljøet har det også.



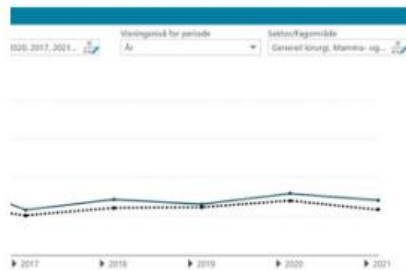
Lang planlegging, kort ventetid

«Dette kommer aldri til å fungere» sa flere i K3K Poliklinikkavdelingen da de begynte å planlegge pasientlister seks måneder fram i tid. Men – det fungerte så bra at ventelistene nærmest er borte.



Verktøykassen

Verktøykassen er en plattform som guider fagfolk i forbedringsarbeid



Bruk av autosjekkliste stabiliserer ventelistene i poliklinikkene



Utviklingsplan med brukerinvolvering



Råbra – Et avvikssystem med positivt fortegn



Pasientrettet forbedringsarbeid gir resultater

Som et resultat av den nye pasientrettighetslover har poliklinikkene i Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikken (K3K) endret kurs og styrer nå driften etter etterspørselen fra pasientene.



Fokus på pasientens behov gir bedre ressursutnyttelse

Hva skjer når vi slutter å ta valg på vegne av pasienten og istedenfor lar pasient og familie få være med å bestemme hva som passer best for dem av de tilbud som finnes? CAPA-modellen (Choice and Partnership Approach) har gitt oppsiktsvekk...



Standardisering og samarbeid øker kapasiteten

Tverrfaglig gjennomgang av detaljer i hele pasientforløpet, standardiserte prosedyrer, og fjerning av plunder og heft gir økt operasjonskapasitet for pasienter med sykdommer i skjoldbruskkjertelen.



Grasrotarbeid er gull verdt

Skal du lykkes med forbedringsarbeid må du involvere dine ansatte. Det har Psykisk helse- og rusklinikken gode erfaringer med.



Kreativt verksted med nye ideer

Hvordan skape økt brukermedvirkning og godt partnerskap med pasienten? En idedugnad med brukere og ansatte resulterte i et vell av nye ideer.



Pasientene bidrar til forbedring

Ortopedisk døgnenhet i Tromsø ønsker å lytte til og lære av pasientenes erfaringer etter uheldige hendelser.



Pasientopplæring gir kortere ventetid og mindre smerter

Artroseskole med fysisk trening fører til betydelig reduserte smerter og økt livskvalitet hos pasientene med mild til moderat artrose. I tillegg møter nå ortopedene «de riktige pasientene» på utredningspoliklinikken.



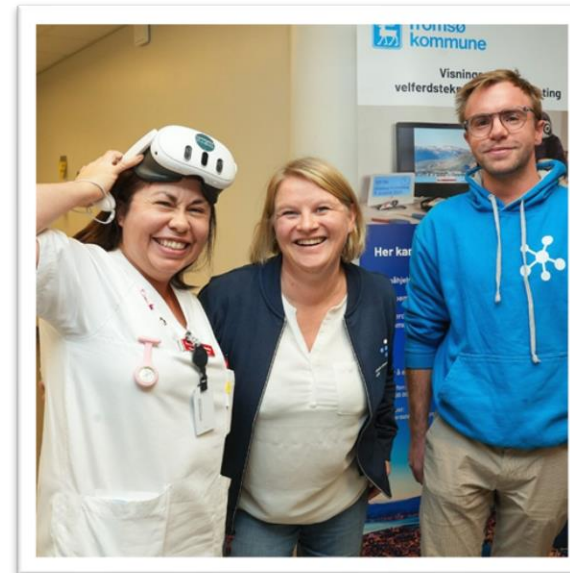
Ny prosedyre ved spinalpunksjon reduserer komplikasjoner

I 2017 opplevde en pasient alvorlig blødningskomplikasjon etter spinalpunksjon ved et sykehus i Helse Nord. Hendelsen førte til at også UNN reviderte sine egne prosedyrer.

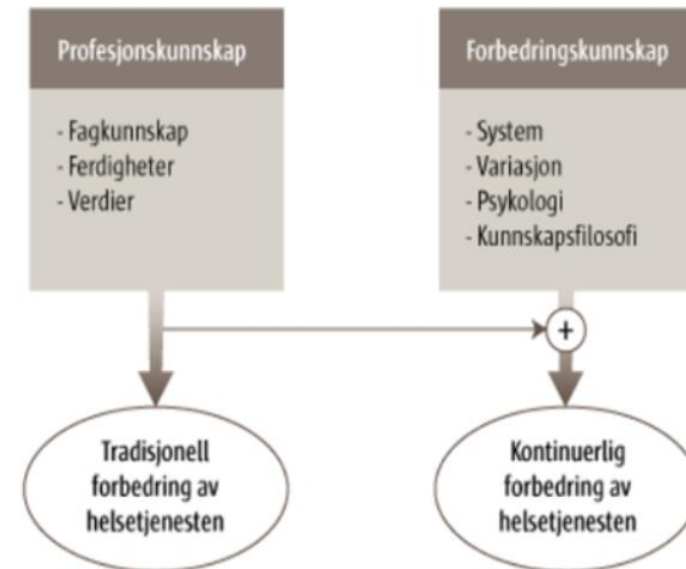
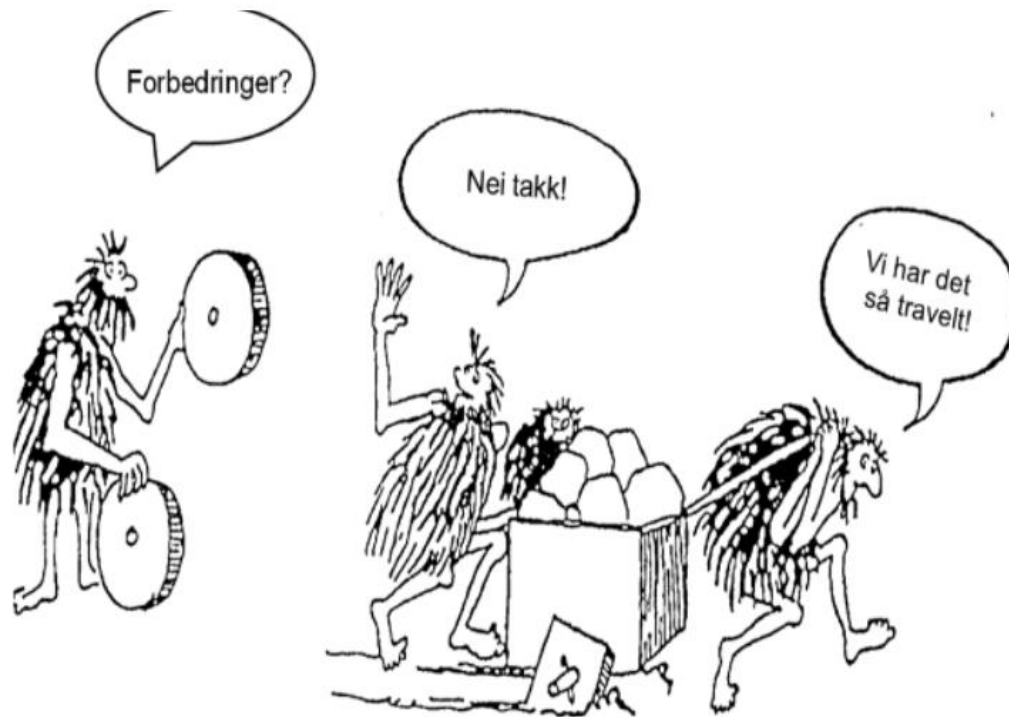


FIFF 2024 – hold av 1. november

Festival for Forbedring, Innovasjon, Fag og Forskning



Ingenting kommer av seg selv...



Modell fra Batalden PB, Stoltz PK (1993). Foto: The Joint Commission journal on quality improvement